

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

- a) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Behandlungs- und Beratungsvertrag zwischen Claudia Heberling, Frauenbergerhof 1, 53498 Gönnersdorf (Kommunikations- und Betriebspsychologin M.Sc., Heilpraktikerin für Psychotherapie und Coach) und Ihnen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung; sie sind fester Bestandteil des Vertrages.
- b) Die vorliegenden AGB haben Vorrang vor Ihren etwaigen, entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- c) Alle Verträge, die auf der Grundlage dieser AGB abgeschlossen werden, sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

### 2. Definitionen

- a) Der bzw. die Heilpraktiker\*in für Psychotherapie ist ein Beruf mit Erlaubnis zur Ausübung von Therapie („Heilkunde“), im psychotherapeutischen oder psychologisch-beratenden Bereich. Heilpraktiker für Psychotherapie sind befähigt, neben psychologischer Beratung bei sozialen Alltagskonflikten die Klienten im Rahmen ihrer psychotherapeutischen Zusatzqualifikationen und beruflichen Vorerfahrungen auch therapeutisch zu begleiten. Die (systemische) Therapie durch eine\*n Heilpraktiker\*in für Psychotherapie kann Klienten kurzfristig helfen, die täglichen Anforderungen einer schnelllebigen Gesellschaft zu meistern, sich aus unglücklichen Lebenssituationen, wie private/berufliche Überforderungen, ständige Anspannung, innere Zweifel, Ängste, Depressionen oder Orientierungslosigkeit zu befreien.
- b) Der Begriff „Coaching“ wird als Sammelbegriff für unterschiedliche Beratungsmethoden (z. B. Einzelcoaching, Karrierecoaching, Teamcoaching, Businesscoaching, Projektcoaching) verwendet und dient zur Unterstützung bei alltäglichen Fragen der persönlichen Lebensführung im privaten und beruflichen Bereich. Coaching bzw. systemisches Coaching bezeichnet strukturierte Gespräche zwischen einem Coach und einem oder mehreren Klienten, z. B. zu Fragen des (beruflichen) Alltags. Ebenso, wie in der psychosozialen Beratung wird die Entwicklung eigener Lösungen begleitet. Die Ziele dieser Gespräche reichen von der Einschätzung und Entwicklung persönlicher Kompetenzen und Perspektiven über Anregungen zur Selbstreflexion bis hin zur Überwindung von Konflikten mit anderen, wobei der Coach als gleichberechtigter, neutraler und kritischer, jederzeit wertschätzender Gesprächspartner fungiert. Systemisches Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess.
- c) Der Auftraggeber und Leistungsempfänger der Dienstleistungen wird aus Gründen der Lesbarkeit als Klient bezeichnet; die Auftragnehmerin ist Claudia Heberling.
- d) Alle Angaben beziehen sich auf Angehörige aller Geschlechter.
- e) Der konkrete Therapie- bzw. Coaching-Termin wird „Sitzung“ genannt.

### 3. Leistungen

- a) Umfang, Form, Thematik und ggf. das Ziel der Leistungen werden in dem jeweiligen Vertrag zwischen Claudia Heberling und Ihnen im Einzelnen festgelegt.
- b) Claudia Heberling erbringt ihre Leistung in den Bereichen Persönlichkeitsentwicklung und Lebensgestaltung in Form von Einzelsitzungen oder Gruppensitzungen an. Ziel ist die Erfassung, Aufarbeitung und Optimierung Ihrer gegenwärtigen beruflichen und/oder privaten Situation unter Berücksichtigung beruflicher, außerberuflicher und persönlicher Aspekte.
- c) Claudia Heberling steht Ihnen als Prozessbegleiterin und Auslöserin von Veränderungen zur Verfügung. Sie sollten bereit und offen sein, sich mit Ihrer eigenen Person und Situation auseinanderzusetzen, eigenes Verhalten zu ändern und Claudia Heberling sowie ihre Arbeit zu akzeptieren.
- d) Die Teilnahme am Beratungsangebot ist freiwillig und kann jederzeit beendet werden.
- e) Das Coaching findet als Online- oder Livestreaming statt, sofern zwischen Claudia Heberling und Ihnen nicht eine Live-Präsenz vereinbart worden ist. Hierfür erhalten Sie nach erfolgreichem Kauf und Bezahlung eine Mail mit einer URL, die zu der entsprechenden Seite führt, auf der das Seminar stattfindet. Nach Aktivierung des Links öffnet sich zunächst eine Login-Seite, auf der Sie Ihre E-Mail-Adresse und Passwort eingeben müssen, welche Sie während des Bezahlprozesses erstellt haben. Dann erhalten Sie Zugang zu den Seminarinhalten. Darüber hinaus bietet Claudia Heberling Therapie- und Coaching-Sitzungen als Präsenz-Sitzungen an.
- f) Die Weitergabe der Zugangsdaten aus der Zugangs-E-Mail an dritte Personen ist Ihnen nicht gestattet.

### 4. Vertragsschluss und Bestellablauf

- a) Die Angebote auf der Webseite oder in jeglicher anderen Form (mündlich oder schriftlich) stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar.
- b) Sie können jederzeit im Online-Shop von Claudia Heberling aus dem vielfältigen Beratungsprogramm auswählen. Der Bestellvorgang funktioniert wie folgt:
  - (1) Sie wählen aus dem Beratungsangebot des Online-Shops bzw. auf der Einzel-Produktseite das gewünschte digitale Produkt und gelangen anschließend durch Klick auf den Button "Zum Warenkorb" zur Kasse. Auf dieser Seite geben Sie Ihre Kundendaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Passwort) ein, wählen anschließend die Bezahlvariante aus, bestätigen die rechtlichen Checkboxen (AGB, Widerrufsbelehrung, Datenschutz) und klicken abschließend auf den Button "Jetzt kaufen".
  - (2) Bei erfolgreicher Bezahlung erhalten Sie umgehend die Zugangs-URL bzw. die Kaufbestätigung zum Vor-Ort-Seminar per E-Mail.
  - (3) Bei Vorkasse muss der Zahlungseingang zunächst geprüft werden. Danach erhalten Sie die Zugangsdatenmail bzw. die Zahlungseingangsmail bei Vor-Ort-Seminaren.
  - (4) Es gibt keine zeitliche Beschränkung der Nutzung eines gekauften Zugangs bei Online-Seminaren. Bei Live-Streaming-Seminaren und auch bei Vor-Ort Seminaren ist die Nutzung/Teilnahme auf die Seminarzeit beschränkt.

- c) Sie haben sicherzustellen, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist, so dass unter dieser Adresse die von Claudia Heberling versandten E-Mails empfangen werden können. Beim Einsatz von SPAM-Filtern ist sicherzustellen, dass alle von Claudia Heberling oder von dieser beauftragten Dritten versandten Mails zugestellt werden können.
- d) Claudia Heberling behält sich das Recht vor, Angebote/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

#### **4. Preise und Bezahlung**

- a) Alle Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer mit Ausnahme von Therapiesitzungen, die umsatzsteuerfrei sind.
- b) Als Zahlungsarten werden folgende Möglichkeiten angeboten:
  - Zahlung per PayPal
  - Zahlung per Vorkasse
- c) Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Rechnungsstellung auch auf elektronischem Wege erfolgen darf. Bei elektronischer Rechnungsstellung wird die Rechnung im PDF-Format per E-Mail an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Elektronische Rechnungen gelten mit dem Eingang und der damit hergestellten Verfügbarkeit auf dieser E-Mail-Adresse als zugestellt, ungeachtet des Datums, an dem Sie derartige Nachrichten tatsächlich abrufen.
- d) Bei Auswahl der Zahlungsart „PayPal“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, welche unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls Sie nicht über ein PayPal-Konto verfügen – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full> einsehbar sind. Wählen Sie als Klient im Rahmen des Online-Bestellvorgangs „PayPal Express“ als Zahlungsart aus, erteilen Sie durch Klicken des abschließenden Bestellbuttons zugleich auch einen Zahlungsauftrag an PayPal. Für diesen Fall erklärt Claudia Heberling schon jetzt die Annahme des Angebots von Ihnen als Klienten zu dem Zeitpunkt, in dem Sie als Klient durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons den Zahlungsvorgang auslösen.

#### **5. Vor-Ort-Termine und Absagen**

- a) Soweit Vor-Ort-Termine mit Claudia Heberling vereinbart worden sind, können diese bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin unter Vereinbarung eines Ersatztermins verschoben werden. Dies muss schriftlich (E-Mail ausreichend) eingereicht werden.
- b) Ausnahmen (höhere Gewalt und echte Notfälle bzw. Unfälle) können nach Ermessen gewährt werden.
- c) Claudia Heberling behält sich vor, selbst Sitzungstermine ohne Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben. Hierbei besteht für Sie kein Anspruch auf Leistung. Sie werden darüber rechtzeitig informiert und erhalten bereits getätigte Zahlungen vollumfänglich zurück, sofern kein Ersatztermin vereinbart wird. Weitere Entschädigungen können nicht geltend gemacht werden.

## 6. Kündigung

Der Beratungs- und Behandlungsvertrag kann von Claudia Heberling oder Ihnen jederzeit ohne Begründung am Ende eines Beratungsgesprächs bzw. der Behandlung mündlich oder mit einer Frist von drei Arbeitstagen formlos in Textform gekündigt werden.

## 7. Widerrufsrecht

### a) Widerrufsbelehrung für Verbraucher i.S.d. § 13 BGB:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Beratungsvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

Balancepunkte Claudia Heberling  
Heilpraktikerin für Psychotherapie  
Frauenbergerhof 1  
D-53498 Gönnersdorf  
Tel.: +49 (0) 170 / 764 373 0  
E-Mail: [info@balancepunkte.de](mailto:info@balancepunkte.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, per Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### b) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen haben, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen ohne Lieferung der Leistung erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### c) Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von digitalen Inhalten, wenn wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie uns Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

## 8. Urheberrechte

Von Claudia Heberling zur Verfügung gestellte Unterlagen stehen in ihrem Eigentum und unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Sie dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und nur innerhalb der engen Grenzen des Urheberrechts, insbesondere zum eigenen Gebrauch verwendet werden.

## 9. Haftung

- a) Claudia Heberling sowie ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften für Personen- und Sachschäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- b) Balancepunkte - Claudia Heberling übernimmt keine Haftung für die Software von Drittanbietern.

## 10. Datenschutz

Claudia Heberling verpflichtet sich, während der Dauer der Beratung und Behandlung und auch nach dessen Beendigung über alle Ihre persönlichen sowie beruflichen Geschäftsgeheimnisse absolutes Stillschweigen zu bewahren und Informationen nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, Sie entbinden Claudia Heberling im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich von dieser Schweigepflicht. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung, die Bestandteil dieser AGB und des Beratungs- und Behandlungsvertrags ist.

## 11. Sonstiges

- a) Sofern es sich beim Auftraggeber um einen Unternehmer handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Auftraggeber und Balancepunkte – Claudia Heberling das für den diesseitigen Firmensitz zuständige Gericht in Sinzig.
- b) Unabhängig hiervon ist Balancepunkte – Claudia Heberling in jedem Falle berechtigt, gegen den Auftraggeber an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand Klage zu erheben.
- c) Ist der Kunde hingegen Verbraucher im Sinne des BGB, so gilt Folgendes:  
Klagen von Balancepunkte – Claudia Heberling gegen den Auftraggeber/Verbraucher sind entsprechend des gesetzlichen Gerichtsstandes nach § 13 ZPO am Wohnsitz des Auftraggebers zu erheben.
- d) Vertragssprache ist deutsch.

**Stand:** März 2023